



instituto
de consejería
y análisis
de temperamento a.c.

Antecedentes

En la actualidad, el entorno social nos enfrenta a múltiples problemas —como la crisis, el desempleo, la inseguridad, la violencia, el hacinamiento, entre otros— que generan efectos negativos en el estado emocional y anímico de las personas, incidiendo también en las relaciones que se establecen entre los individuos en diferentes entornos: laboral, familiar, académico...

A esto se agrega, además, que los servicios de asistencia social suelen ver rebasada su capacidad de brindar ayuda. En general, la capacidad de brindar atención —ya sea de manera pública o privada— se ha visto reducida a los casos más graves, o bien ha tenido que enfrentarse a la disyuntiva entre alcanzar rentabilidad, o dejar de atender a algunas poblaciones y sectores (en el peor de los casos, inclusive, desaparecer).

En un contexto tan complejo como éste, los conocimientos y habilidades que contribuyen a fortalecer y armonizar las relaciones humanas son más necesarios que nunca, y también se vuelve necesario enfocar y orientar las actuales relaciones de ayuda a obtener soluciones. De este modo, es esencial que quienes se encuentran en posición de brindar apoyo dispongan de una base teórico-práctica que les permita fomentar la solución de problemas y los cambios de la autoconciencia, así como la comprensión de las fuerzas sociales y las capacidades de resolución de problemas que todas las personas poseemos.

Ejemplos de éxito como el de Canadá (país que ha sido tomado como modelo para la

Convocatoria

El Instituto de Consejería y Análisis de Temperamento A.C. te invita a ser parte de nuestra Certificación CAAT, un proceso formativo que sin duda incidirá positivamente en tu vida profesional y personal.

conformación del programa de Certificación Avanzada en Análisis de Temperamento) han demostrado que la relación de ayuda que se establece a través de la Consejería Avanzada es una poderosa herramienta para la solución de problemas, ayudando a los individuos a encontrar por sí mismos las herramientas que necesitan para enfrentar las circunstancias por las que pasan en momentos específicos de su vida.

Filosofía

Este programa modelo ha sido desarrollado con base en el concepto de **empoderamiento colectivo comunitario**, cuyas creencias esenciales son:

- ▶ Los individuos son capaces de empoderarse así mismos a través de la adquisición de habilidades, información y apoyo.
- ▶ La salud de un ser humano engloba aspectos físicos, emocionales, mentales, espirituales y sexuales. Por lo tanto, la consejería debe ser sensible a todas estas dimensiones de la persona.
- ▶ Todos los participantes traen consigo conocimiento y experiencias importantes, que pueden contribuir a un proceso de mutuo aprendizaje.

- ▶ El rol de los facilitadores y entrenadores es asegurar un entorno adecuado y seguro en el cual los participantes pueden trabajar juntos



para construir conocimiento y desarrollar capacidades.

¿En qué consiste la certificación?

El programa se centra en transmitir los conocimientos y habilidades necesarios, en general, para personas que ejercen funciones relacionadas con la ayuda —ya sea de manera formal o informal—. Uno de los pilares básicos para lograr construir una relación de apoyo son las habilidades de comunicación efectiva, que además sirven para desarrollar relaciones personales más satisfactorias en cualquier ámbito. Relacionarnos mejor con los demás nos da la posibilidad de pedir ayuda o aceptarla, o bien de proporcionarla a aquellos que sufren de estrés personal, familiar, ocupacional o social.

El proceso de aprendizaje se basa en los principios de la educación para adultos: la **participación** —el estudiante más que un mero receptor, es capaz de interactuar con sus compañeros, intercambiando experiencias que ayuden a la mejor asimilación del conocimiento— y la **horizontalidad** —el facilitador y el estudiante tienen características cualitativas similares (adulthood y experiencia) pero la diferencia la ponen las características cuantitativas (diferente desarrollo de la conducta observable).

Por otra parte, la capacitación comprende también el manejo y dominio de la herramienta principal en la cual se apoya la consejería: el análisis de temperamento, que ayuda a explicar e interpretar la conducta en individuos con diferentes estilos de **personalidad**. Presentado en

un formato informativo, interactivo, de auto-descubrimiento, este nuevo modelo de relaciones humanas y de comunicación **refuerza los valores básicos de autoestima, dignidad y autovaloración**, por lo que su comprensión resulta invaluable en una amplia gama de aplicaciones.

El programa de certificación incluye también nociones básicas sobre las corrientes teóricas más importantes actualmente en el ámbito de la ayuda profesional, como base para la comprensión de las estrategias de Consejería propuestas, así como para el desarrollo de una visión integradora que apoye la solución activa de problemas.

Mediante el desarrollo de habilidades aplicadas, se anima a los participantes a utilizar sus propios conocimientos, aprender de sus propias experiencias y añadir e integrar nuevos conocimientos a partir de sus propias capacidades.

El material ha sido diseñado para su uso en la formación de personas que se aproximan al apoyo a terceros desde diferentes rutas: desde estudiantes o profesionales en actividades orientadas a ayudar a los demás, hasta personas que necesitan o desean mejorar su eficacia en sus relaciones personales, o que se encuentran en posición de establecer relaciones informales de ayuda en su vida cotidiana.

Sin embargo, hay que recordar que la conducta humana constituye un tema muy amplio. Esta certificación proporciona una comprensión focalizada de este campo, por lo que no sustituye a la especialización que brindan los estudios profesionales en áreas como Psicología o Psiquiatría; no obstante, es muy útil para conocer algunas estrategias de apoyo y asesoría en modificación de conductas y para saber cómo ayudar a otras personas a mejorar el control que ejercen sobre sus reacciones ante el entorno social en el que se desenvuelven.

Objetivos de la certificación

El objetivo fundamental de esta certificación es ayudar a los participantes a desarrollar las habilidades necesarias para establecer relaciones de ayuda eficaces.

Otros objetivos que nos ayudan a cumplir esta meta son:

- ▶ Brindar a los participantes habilidades de comunicación efectiva que puedan aplicar en su entorno personal, social, ocupacional y profesional.

- ▶ Promover entre quienes participan en esta certificación el desarrollo de conductas balanceadamente autodeterminadas, así como el respeto a la individualidad de los otros.
- ▶ Dotar a los concurrentes de herramientas para la vida, así como de métodos claros para transmitir este conocimiento a otros.



- ▶ Profesionales de la ayuda, con formación universitaria o técnica.
- ▶ Personas que trabajan en primera línea de atención a otros.
- ▶ Personas que establecen relaciones de apoyo de manera formal o informal, sin necesidad de que esta sea su actividad profesional primaria.
- ▶ Cualquiera que esté interesado en utilizar con eficacia las habilidades de comunicación para iniciar y desarrollar relaciones de ayuda hacia los otros.

Perfil de egreso

El egresado adquirirá actitudes, conocimientos y habilidades que le permitirán:

- ▶ Comunicarse de manera más efectiva con las personas en su entorno.
- ▶ Constituirse en una figura real de apoyo en diversos contextos (laboral, familiar, personal).
- ▶ Orientar sus capacidades hacia el pleno desarrollo propio y de los demás, teniendo en cuenta las necesidades, habilidades y zonas de conflicto de cada individuo.
- ▶ Asumir posiciones de liderazgo con una perspectiva incluyente y con pleno respeto de las diferencias.
- ▶ Compartir conocimiento desde una perspectiva horizontal y participativa.

¿A quién va dirigido?

Cualquier persona puede ayudar a los demás a entender, superar o enfrentarse a problemas externos o internos. Algunos de ellos son profesionales de ayuda, pero otros proporcionan ayuda de manera informal (como amigos, voluntarios, familiares o vecinos); a todos ellos, las habilidades y conocimientos relativos a la CAAT pueden serle útiles de una u otra forma.

Los principales grupos a quienes se orienta esta certificación son:

Duración

- ▶ 80 horas totales, divididas en 20 sesiones de 4 horas cada una.

Requisitos

- ▶ Certificado de Preparatoria
- ▶ Carta de exposición de motivos
- ▶ Sesión de consejería previa a la admisión

Horarios

- ▶ Sábados de 9:30 a 13:30 horas

Calendario de Sesiones 2010

- ▶ Del 7 de agosto al 27 de noviembre, más una sesión intensiva el fin de semana del 4 y 5 de diciembre.

- ▶ **Las sesiones se llevarán a cabo en la sede del Instituto de Consejería y Análisis de Temperamento (Colima 76-C, Col. Roma), excepto la sesión intensiva de fin de semana, que se realiza en Tlayacapan, Morelos.**

Costos

- ▶ **\$6,500.00** (no incluye los costos de hospedaje y alimentación de la sesión intensiva, que son de aproximadamente \$2,500 por participante)

Formas de pago

- ▶ **4 pagos mensuales de \$1,625 pesos**
- ▶ Si se liquida la totalidad del costo de la certificación antes del 25 de julio, se otorgará un **descuento especial del 10% (Total a pagar: \$5,850)**

Mayores informes en el teléfono 5208-5408; en nuestras instalaciones: Colima 76-C, Colonia Roma, México Distrito Federal; o en nuestra página de internet: www.icat.org.mx